

## Порядок возврата средств

В связи с тем, что ООО «ЕЮС» предоставляет услугу, а не товар, подлежащий возврату физически, возврат денежных средств осуществляется в соответствии с Правилами оказания услуг, размещенных на сайте <https://urist24.pro/gazprombank.multiservice/> (далее – «Правила»).

В соответствии с п. 3.8 Правил возврат полной суммы денежных средств за оплату Сертификата (за вычетом фактически понесенных Компанией расходов) осуществляется исключительно до наступления одного из следующих событий:

- 5 (пятидневный) срок с момента приобретения (не включая дня покупки),
- Активация Сертификата.

Во избежание недоразумений, пользователю необходимо внимательно ознакомиться со справочными материалами, размещенными на сайте, включая Правила, или обратиться в службу поддержки для уточнения условий оказания услуги.

Недостаточный уровень знаний у пользователя, не позволивший ему воспользоваться услугой, например, скачать сформированный файл или распечатать полученный в электронном виде документ, не является основанием для возврата денежных средств.

Возврат денежных средств осуществляется только по заявлению пользователя, направленному в адрес ООО «ЕЮС» в соответствии с Правилами.

Возврат осуществляется в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения заявления в случае принятия ООО «ЕЮС» решения о возврате. При оплате услуг картой, возврат осуществляется только на ту же карту.